إستمارة طلب الهاتف وخدمة ISDN

☐ خط جديد (هاتفي) ☐ خط جديد (ISDN)

☐ نقل الخط ☐ خدمات أخرى

☐ المزايا الإضافية (ستار دايل)

1. بيانات شخصية

☐ السيد ☐ السيدة ☐ الآنسة

رقم الخط الهاتفي/ خدمة (ISDN) 1 7 ☐☐☐☐☐☐☐☐

الإسم :

الجنسية :

رقم السجل السكاني/السجل التجاري ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
(تطلب النسخة الأصلية)

البريد الإلكتروني :

رقم الفاكس : ☐☐☐☐☐☐☐☐

الشخص الذي يمكن الرجوع إليه :

رقم الهاتف/النقال : ☐☐☐☐☐☐☐☐

عنوان التركيب :

شقة/محل/مكتب : ☐☐☐☐ منزل/بناية : ☐☐☐☐

طريق رقم : ☐☐☐☐ مجمّع : ☐☐☐☐

إسم الشارع :

العنوان البريدي (إذا كان مختلفاً عن أعلاه) :

شقة/محل/مكتب : ☐☐☐☐ منزل/بناية : ☐☐☐☐

طريق رقم : ☐☐☐☐ مجمّع : ☐☐☐☐

صندوق بريد : ☐☐☐☐ المنطقة : ☐☐☐☐

إسم مقدّم الطلب : التوقيع :

رقم السجل السكاني : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

دليل الهاتف :

☐ نعم، أود نشر إسمي في الدليل

☐ لا (يحتسب رسم قدره -/10 دينار لمرة واحدة)

الإسم كما تود أن يظهر في الدليل :

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

2. خدمات الهاتف - إشتراكات الأفراد

عدد الخطوط المطلوبة : ☐☐ عدد المقابس المطلوبة : ☐☐
(تحتسب أجرة لكل مقبس إضافي)

3. خدمات الهاتف - إشتراكات قطاع الأعمال

عدد الخطوط المطلوبة : ☐☐ عدد المقابس المطلوبة : ☐☐
(تحتسب أجرة لكل مقبس إضافي)

4. خدمات الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة "ISDN"

☐ عدد خطوط ISDN إشتراك "المعدل الأساسي"

عدد الخطوط المطلوبة : ☐☐

☐ عدد خطوط ISDN إشتراك "المعدل الرئيسي"

عدد الخطوط المطلوبة : ☐☐

عدد القنوات المطلوبة :

☐ 10 ☐ 20 ☐ 30

أرقام متعددة للمشترك/الإتصال المباشر الوارد

الكمية: ☐

5. نقل الخط

شقة/محل/مكتب : ☐☐☐☐ منزل/بناية : ☐☐☐☐

طريق رقم : ☐☐☐☐ مجمّع : ☐☐☐☐

إسم الشارع :

تاريخ قطع الخدمة عن العنوان الحالي

☐ يرجى التحديد في حالة طلب خدمة إعلام المتصل بالرقم الجديد (تحتسب أجرة مقابل هذه الخدمة).

6. خدمات أخرى

☐ قطع وإعادة الخدمة

☐ قطع دائم

☐ قطع مؤقت

(يحتسب رسم 3 دينار لإعادة الخدمة بالإضافة إلى الأجرة الشهرية)

☐ إعادة توصيل الخدمة

إعتباراً من تاريخ : ____/____/____

هل لديك إشتراك في الإنترنت على هذا الرقم؟ ☐ نعم ☐ لا

☐ تغيير رقم الهاتف

إسم الزبون :

رقم السجل السكاني/السجل التجاري

(تطلب النسخة الأصلية) : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

الهاتف : 1 7 ☐☐☐☐☐☐☐

1. أرغب في تغيير رقمي الهاتفي للأسباب التالية :

☐ تلقي مكالمات غير مرغوب فيها

☐ تلقي مكالمات لصاحب الرقم القديم

☐ تغيير رقم الهاتف

☐ أسباب عائلية

☐ تبادل الأرقام لنفس المشترك

☐ أخرى (يرجى التحديد)

2. نشر الرقم في الدليل :

☐ أرغب في إدراج رقمي في الدليل الهاتفي

☐ لا أرغب في إدراج رقمي في الدليل الهاتفي (يحتسب رسم وقدره 10 دينار لمرة واحدة)

الإسم كما تود أن يظهر في الدليل :

☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

☐ تغيير ملكية الخط

إسم المشترك الجديد :

الجنسية :

رقم السجل السكاني/السجل التجاري ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
(تطلب النسخة الأصلية)

البريد الإلكتروني :

الشخص الذي يمكن الرجوع إليه :

رقم الهاتف : _____ رقم الفاكس : _____

العنوان البريدي :

شقة رقم : ☐☐☐☐ منزل/بناية : ☐☐☐☐

طريق رقم : ☐☐☐☐ مجمّع : ☐☐☐☐

أوافق على سداد جميع المبالغ المستحقة بموجب هذه الإتفاقية حتى تاريخ إكمال نقل الملكية

توقيع المشترك الجديد :

التاريخ : ____/____/____

10. الشروط والقواعد العامة (الهاتف وخدمة ISDN)

ا. وافق الزبون على أن تقوم بتلكو بتوفير خدمة الهاتف أو خدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN أو تركيب الأجهزة التي يقتنيها الزبون من بتلكو وصيانتها على نفقته الخاصة وحسب الفواتير التي تصدرها الشركة لهذا الغرض. كما وافق على عدم الاعتراض على أسعار تزويد الخدمة وتركيب واستبدال الأجهزة وغير ذلك من المصروفات التي تحتسبها الشركة.

2. لا تتحمل بتلكو مسؤلية الأعطال الفنية التي تؤدي إلى الانقطاع الكلي أو الجزئي لخدمة الهاتف أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN وعلى الزبون اخطارها بذلك فوراً لكي يتم التصليح، وتكون نفقات التصليح كاملة على الزبون.

3. يلتزم الزبون بسداد الأجرة المقررة عليه للخدمة الموفرة وقيمة المكالمات ورسائل الفاكس حسب التعرفة التي تقررها شركة بتلكو. كما يلتزم بسداد تكاليف تزويده بالخدمة وتكاليف اصلاح عطل حسب فواتير شركة بتلكو. وإنه في حالة عدم قيام الزبون بسداد أية فواتير مستحقة عليه للشركة خلال الفترة المدونة في الفاتورة يكون من حق الشركة قطع خدمة الهاتف أو الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN عن الزبون والخدمات الأخرى الخاصة به مع الشركة دون أدنى مسئولية عليها في ذلك. ولاتتم اعادة الخدمة إليه إلا إذا قام بالوفاء بجميع التزماته تجاه الشركة.

4. سيكون الزبون مسئولاً عن تكلفة أي أجهزة مصرح بها يقوم هو بتوصيلها بنفسه إلى الشبكة بتلكو. وسيكون مسئولاً أيضاً عن تكلفة تصليح وصيانة مثل هذه الأجهزة.

5. يكون للشركة الحق في تغيير رقم الخدمة لأي مشترك وفق مقتضيات العمل.

6. يتعين على الزبون تسهيل مهمة موظف الشركة وفي الأوقات المناسبة في الكشف على خطوط الخدمة وصيانتها وإجراء الاصلاحات اللازمة لها.

7. تحاول بتلكو قطع/تركيب الخط حسب التاريخ المطلوب من قبل المشترك، ولكن لايمكنها ضمان ذلك في حالة وجود أية اشكالات فنية خارجة عن إرادتها.

8. يجب أن تحصل كافة المعدات التي يتم توصيلها بخط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN على موافقة وزارة المواصلات. وسوف لن تتحمل بتلكو مسئولية أية تكلفة مباشرة أوغير مباشرة للمكالمات جراء توصيل معدات غير مصرح بها.

9. سيكون الزبون مسئولاً عن تكاليف اصلاح جهاز الروتر من خارج الشركة. أو مودم خط الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN أو أية أجهزة أخرى ذات علاقة.

10. في حالة حدوث أي عطل فني بسبب المعدات التي اشتراها الزبون من خارج الشركة.فإن بتلكو ستقوم بتحميل زبون خدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN بكافة نفقات التصليح حسب الأجور المعمول بها في بتلكو.

11. لبتلكو الحق في الالغاء الكلي أو الجزئي لخدمة الشبكة الرقمية للخدمات المتكاملة ISDN لأسباب فنية أو لأية أسباب أخرى. ولاتتحمل أية عواقب قد تنتج جراء هذا الالغاء.

12. بإستثناء الحالات المنصوص عليها صراحة هذه الشروط والأحكام، فإن بتلكو لا تتحمل بأي حال من الأحوال أية مسؤولية قانونية جرّاء أي خسائر لاحقة أو أضرار غير مباشرة أو خاصة قد تنجم عن أو ترتبط بأي صورة كانت بتنفيذ هذه الإتفاقية أو القصور في الوفاء بها.

إستمارة طلب الهاتف وخدمة ISDN

7. الخصم المباشر (إختياري)

في هذه الفقرة يمكنك تفويض البنك بسداد فواتير بتلكو بالنيابة عنك :

إسم المشترك :

رقم السجل السكاني/السجل التجاري

رقم الحساب المصرفي (بنفس نسق الأرقام) :

إسم البنك :

الحد الأقصى للخصم (بالدينار البحريني) :

(بالنسبة للمشتركين الجدد يجب ألا يقل مبلغ الدفع الشهري عن 35 دينار، ويمكن تخفيض هذا المبلغ عند الطلب بشرط مرور 3 أشهر يكون معدل الفاتورة فيها أقل من ذلك)

تاريخ بدء الخصم المباشر : ____/____/____

تاريخ إنتهاء الخصم المباشر : ____/____/____

التوقيع (نفس توقيعك لدى البنك) :

رقم الإتصال :

(يرجى الإحاطة بأن سداد الفاتورة من قبل البنك سوف ينفذ فقط عندما يتم الحصول على موافقة البنك وفي هذه الحالة سوف يظهر رمز إشارة DOA على الفاتورة).

لإستعمال بتلكو فقط

رمز الموظف :

توقيع الموظف :

التاريخ : ____/____/____

رقم الهاتف :

رمز البنك :

رقم إسناد الخصم المباشر :

8. الخدمات الإضافية (ستاردايل)

	إضافة	إلغاء
1. التعرف على رقم المتصل (متوفرة كذلك لخطوط خدمة ISDN)	☐	☐
2. عدم الازعاج	☐	☐
3. الاتصال المختصر	☐	☐
4. الاتصال السريع مع التوقيت	☐	☐
5. الاتصال السريع بدون توقيت	☐	☐
6. حظر جميع المكالمات الصادرة (الرجاء إختيار كلمة السر)	☐	☐
7. حظر المكالمات المحلية	☐	☐
8. حظر المكالمات الدولية المباشرة	☐	☐
9. حظر المكالمات الدولية المجراة عبر المخابرين	☐	☐
10. حظر المكالمات الدولية المباشرة والمجراة عبر المخابرين	☐	☐
11. حظر خدمة الأوديوتكس	☐	☐
12. حظر المكالمات الصادرة (خط استقبال فقط)	☐	☐
13. المكالمات الواردة (خط ارسال فقط)	☐	☐
14. تحويل المكالمات الدولية من قبل الزبون (مجاناً)	☐	☐
15. تحويل المكالمات الدولية من قبل بتلكو (مجاناً)	☐	☐

(الرجاء تحديد الرقم الدولي)

0 0

لطلب هذه الخدمات أو الحصول على المزيد من المعلومات يرجى الاتصال بالرقم 11 11 88 17 أو زيارة hb.moc.ocletab.www

9. الضامن

بهذا أشهد/نشهد بتحمل مسؤولية سداد جميع الفواتير مستحقة السداد المتعلقة بخدمة الإتصالات (بما فيها كافة المكالمات، التركيبات والخدمات الإضافية، والأجرة الشهرية) التي يتم طلبها الآن أو مستقبلاً من قبل السيد/الآنسة/السيدة _____ ، في حال تخلفه/تخلفها عن الدفع.

الجهة الكفيلة

الإسم :

رقم السجل التجاري :

رقم الإتصال :

التوقيع :

التاريخ : ____/____/____ ختم الشركة

التوقيع الزبون :

التاريخ : ____/____/____

لقد قرأت/قرأنا وفهمت/فهمنا شروط وأحكام بتلكو للتزويد بخدمة ISDN ووافقت/وافقنا عليها كما وردت.

لإستعمال بتلكو فقط

رمز الموظف/التوقيع :

رقم رصيد الإيداع :

رقم :

بتلكو
Batelco

www.batelco.com

التواصل عادتنا

PHME 0003.04/REZ