

- 5-1-5 أو السماح باستخدام الخدمة ، أو تعديلها، أو تجويرها لنقل الأصوات ، أو المعلومات على نظام الاتصالات السلكية واللاسلكية العام والخاص بأي من بتلكو أو أي طرف ثالث من متعدد الاتصالات السلكية واللاسلكية .
- 5-2 يجب أن يكون لبتلكو الحق في فرض الالتزامات المبينة في الفقرات الفرعية 1-1-5 إلى 6-1-5 بما في ذلك القيام بتعليق الخدمة المقدمة للزبون في حينه دون إشعار إذا كان الزبون مخطأ بها.
- 6 **المسؤولية والتعويض:**
- 6-1 لن تكون بتلكو مسؤولة تجاه الزبون عن أي أضرار مادية غير مباشرة أو خاصة أو بشأن فقدان الأرباح ، كما لن تكون مسؤولة تجاه الزبون باستثناء حالة الإهمال أو الإخلال المتعمد من بتلكو أو مسؤوليها أو موظفيها.
- 6-2 سيقوم الزبون بتعويض بتلكو والدفاع عنها ضد كافة الدعاوى والمرافعات مهما كانت طبيعتها أو كيفية نشوئها (عما إذا كانت قد وقعت أو محتمل وقوعها) ناشئة عن قيام بتلكو بأداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية واستخدام الزبون للخدمة للمحد الذي تقوم فيه بتلكو بالتصرف بحسن النية وفي ظل غياب أي إهمال أو إخلال متعمد على صعيد بتلكو أو مسؤوليها أو العاملين فيها.
- 6-3 لا يوجد في هذه الاتفاقية ما يوجب استبعاد أو تقييد مسؤولية أي من الطرفين بشأن الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن إهمال ذلك الطرف أو مديره أو مسؤوليه أو موظفيه أو المتعاقدين معه أو وكلائه ، أو بشأن الكذب أو أي بيانات كاذبة تم الإيلاء بها من قبل ذلك الطرف أو مديره أو مسؤوليه أو موظفيه أو المتعاقدين معه أو وكلائه.
- 7 **الأحداث الخارجة عن سيطرة بتلكو:**
- 7-1 يجب ألا تكون بتلكو مسؤولة تجاه الزبون إذا لم يكن بمقدورها أداء أي التزام أو القيام بتوفير الخدمات بسبب أي عامل خارج عن السيطرة المعقولة لبتلكو بما في ذلك (وليس قصرًا على) فعل القدر أو الحريق أو الأحوال الجوية البالغة الشدة أو الإضرابات العمالية، إخلال أو فينسل أي طرف ثالث، أو الحرب، أو القوانين الحكومية أو الخاصة بالدولة أو الأعمال الإرهابية أو الاضطرابات المدنية أو التمرد والعصيان أو الحظر.
- 8 **الإنهاء:**
- 8-1 يمكن للزبون إنهاء هذه الاتفاقية وقطع الخدمة المقدمة في أي وقت بإشعار مدته يوم واحد (1) يتم تقديمه للطرف الآخر. وفي حالة الإنهاء أو الإلغاء أو التحول إلى مجموعة أخرى من المزاد أو الفينسل في السداد قبل نهاية مدة الاتفاق ثابته، يجب أن يكون الزبون ملزمًا بتسديد رسم مسبق بشأن الإلغاء وذلك حسبما تم تحديده في مطبوعات الترويج المتاحة بطرف مراكز لتلكو لخدمات الزبائن.
- 8-2 في حالة أن الزبون لديه أي فاتورة مستحقة ولم يتم بتسديدها عن أي خدمة هاتف جوال أخرى مشتراة على سبيل الاستئذان، يحق لبتلكو بموجب تقديم إشعار للزبون لا تقل مدته عن سبعة (7) أيام بإنهاء هذه الخدمة أو أي خدمة أخرى من خدمات بتلكو للهواتف النقالة الموبايل التي تقدمها لبتلكو لنفس الزبون.
- 8-3 عند إنهاء هذه الاتفاقية تكون كافة الرسوم المستحقة من قبل الزبون إلى بتلكو قابلة للسداد على الفور.
- 8-4 وبدون الإخلال بالحقوق الأخرى لإنهاء بموجب هذا العقد ، يجوز لبتلكو إنهاء هذه الاتفاقية في أي وقت عند تقديم إشعار مسبق قبل شهر (1) واحد على الأقل، ما عدا في حالة الاتفاقية ذات المدة الثابتة ، فلا يجوز إصدار الإشعار بإنهاء لغاية شهر (1) واحد قبل انتهاء مدة السنة الواحدة كحد أدنى.
- 9 **الخُرق:**
- 9-1 يجوز لبتلكو إنهاء هذه الاتفاقية في الحال بإشعار مكتوب في حالة كان الزبون:
- 9-1-1 ارتكب خرقًا ماديًا واضحًا لهذه الاتفاقية وأخفق الزبون في معالجة هذه الخرق خلال (7) أيام من استلام إشعار من قبل بتلكو للقيام بذلك، أو
- 9-1-2 كان عرضة لأمر إفلاس أو أصبح معسرًا أو قام بأي ترتيبات أو إجراء تسوية مع المصفي أو تنازل لمصلحة دائئبه أو دخل في تصفية طوعية (خلافًا لتلك الخاصة بإعادة الإنشاء أو الدمج) أو جبرية أو تم تعيين حارس قضائي أو أمين تقيسية على أصوله.
- 2-9 إذا وقعت أي من الأحداث المبينة في الفقرة الفرعية 9-1 أعلاه ، يجوز لبتلكو من خلال إشعار تقدمه للزبون (مبينة فيه الأسباب) أن تقوم بتعليق الخدمة أو أي جزء منها بدون الإخلال بحفاها في إنهاء هذه الاتفاقية. وحينما يتم تعليق الخدمة أو أي جزء منها يجب على الزبون أن يسدد رسوم الخدمة لحين إقضاء هذه الاتفاقية. وإذا ما تم تعليق الخدمة (ولكن ليس لعدم قيام بتلكو بتعليق جزء منها) لمدة ثمانية وعشرين (28) يومًا متصلة ، عليه يجوز للزبون تقديم إشعار لبتلكو لإنهاء هذه الاتفاقية.
- 10 **تعليق الخدمة:**
- 10-1 في حالة تعليق الخدمة من قبل بتلكو يجب ان تستمر جميع رسوم الخدمة المتكررة يجب أن تستمر مع استمرار الخدمة خلال فترة التعليق ولحين إعادة الخدمة أو إنهاؤها. والزبون ملزم بتسديد كافة النفقات المرجاة (المستحقة التي لم يتم بتسديدها) إلى بتلكو. وفي حالة التعليق الطوعي للخدمة بواسطة الزبون، يجوز للزبون أن يطلب الاحتفاظ (بعد الخضوع للشروط الموافقة) برقم الهاتف الجوال المخصص ، غير أن الزبون يجب أن يكون ملزمًا بتسديد كافة رسوم الخدمة المتكيدة خلال هذه الفترة.
- 11 **التغييرات:**
- 11-1 يجوز لبتلكو تغيير شروط اتقافها ، غير أنه يجوز للزبون إنهاء الاتفاقية بموجب إشعار مكتوب مدته يوم واحد، إذا نتجت عن تغييرات بتلكو زيادات مفترضة في النفقات، أو تغييرات يمكن أن تؤدي إلى تغيير مادي ملموس في حقوق الزبون بموجب هذه الاتفاقية بما يضر بمصلحة الزبون باستثناء حينما يكون التغيير قد تم فرضه على بتلكو كنتيجة مباشرة لتغييرات تشريعية، أو في الوائح التنظيمية الحكومية أو التراخيص.
- 12 **الإشعارات:**
- 12-1 أي إشعار يتم تقديمه من قبل الزبون إلى بتلكو يجب أن يكون نافذ المفعول فقط عبر الرسائل المكتوبة وأن يتم إرساله إلى أي من مراكز خدمة ومبيعات بتلكو، في مملكة البحرين.
- 12-2 أي إشعار يتم تقديمه من قبل بتلكو إلى الزبون يجب أن يكون نافذًا إذا ما تم إرساله عبر وسائل الاتصال أو كان مكتوبًا وتم تسليمه إلى العنوان أو تم إرساله إلى أي رقم فاكس له صلة و يخص ذلك الطرف المبين في استمارة الطلب.
- 13 **مبتوعات:**
- 13-1 يجوز لبتلكو أن تتنازل عن أو تستبدل أو تتعاقد من الباطن بشأن أي من حقوقها أو التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية. ويجب ألا يكون الزبون ملزمًا بالتنازل عن أو أن يستبدل أو يتعاقد من الباطن أو خلاف ذلك التخلي والاستثناء من أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الاتفاقية (ما لم يتم الاتفاق خلافًا لذلك مع بتلكو بصورة مكتوبة).
- 13-2 باستثناء ما تم النص عليه صراحة بموجب هذه الاتفاقية ، فإن جميع الضمانات الأخرى ، سواء أن كانت بصورة صريحة أو ضمنية، هي ضمانات مستنتاة بموجبه.وكامل المدعى الذي يسمح به القانون، وتشكل هذه الاتفاقية التفاهم الكامل بين الأطراف فيما يتصل بمادة موضوعها وتلغى كافة الاتفاقيات السابقة الصادرة معها وقتها.
- 13-3 يقدم الزبون بموجبه ويضمن لبتلكو بأن الزبون له كامل الصلاحية للدخول في هذه الاتفاقية وأن كافة المعلومات التي يقوم الزبون بتقديمها إلى بتلكو و/أو التي يقوم بإدخالها في استمارة الطلب هي صحيحة، ودقيقة وكاملة من جميع الوجوه.
- 13-4 إذا ما كان أحد شروط هذه الاتفاقية غير نافذ قانونيًا، فإن بقية هذه الاتفاقية يجب أن تظل نافذة، ويمكن لبتلكو تعديل أي نص يكون غير نافذ قانونيًا بشرط أن يكون نافذًا.
- 13-5 في حالة (وللمدى فقط) حدوث أي نزاعات أو تضارب بين هذه البنود والشروط وأي من الأجزاء المكونة لهذه الاتفاقية ، فعليه سوف يتم تطبيق الأسبقيات كما يلي: هذه البنود والشروط : استمارة الطلب.
- 14 **القوانين الحاكمة والاختصاص القضائي:**
- 14-1 يجب الاحتكام في شأن هذه الاتفاقية وتفسيرها وفقًا لقوانين مملكة البحرين وتخضع الأطراف إلى الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم مملكة البحرين فيما يتعلق بكافة النزاعات.

## استمارة طلب

## خدمة الموبايل بنظام الدفع الشهري

000-04/APP

بتلكو  
Batelco

www.batelco.com

بتلكو  
Batelco

www.batelco.com

## استمارة طلب خدمة الموبايل بنظام الدفع الشهري

- زيون جديد
 
 تغيير العنوان
 
 تغيير نوع الخدمة
 
 خدمات متنوعة

1. بيانات شخصية	
<input type="checkbox"/> السيد <input type="checkbox"/> السيدة <input type="checkbox"/> الأتسة	
رقم الموبايل	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
الاسم	
الجنسية	
رقم البطاقة السكانية	رقم السجل التجاري
البريد الإلكتروني	رقم الفاكس
الاتصال بـ	رقم الاتصال

العنوان المحلي	
رقم الشقة	رقم البناية / المنزل
رقم الممر/اسم الشارع	رقم المجمع
ص.ب	المنطقة

العنوان البريدي (إن كان مختلفًا عن العنوان المذكور أعلاه)	
رقم الشقة	رقم البناية / المنزل
رقم الممر/اسم الشارع	رقم المجمع
ص.ب	المنطقة
مقدم الطلب	التوقيع
رقم البطاقة السكانية	
توقيع الزبون الحاي	

**هل ترغب في إدراج اسمك ورقم الموبايل في دليل الهاتف ؟**

أرغب في إدراج اسمي ورقم الموبايل في دليل الهاتف

لا أرغب (سيتم احتساب 10 د.ب مرة واحدة فقط)

الاسم كما يجب أن يظهر في الدليل	
---------------------------------	--

### 2. نوع الخدمة

- جديدة
 
 تغيير الخدمة
 
 **برجى وضع (✓) في الصندوق المناسب حسب اختيارك**

- فري تايم 100
 
 فري تايم 1000
 
 فري تايم 400
 
 فري تايم 1700
 
 فري داتا 1
 
 فاليوتايم 200
 
 فري داتا 5
 
 **ثنائي**
 
 **جهاز مناداة**

رقم الموبايل	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> <b>المزدوج</b>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="text" value="3"/> <input type="text" value="9"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

<input type="checkbox"/> <b>فاكس متنقل</b> <input type="checkbox"/> <b>بيانات متنقلة</b> <input type="checkbox"/> <b>بيانات الفاتورة المفصلة</b>	
--	--

### 3. خدمات متنوعة (برجى وضع (✓) للاختيار الملائم)

- تغيير الرقم**
 **استبدال بطاقة (SIM)**

<input type="checkbox"/> <b>قطع الخدمة</b>	<input type="checkbox"/> <b>قطع مؤقت</b>	<input type="checkbox"/> <b>قطع دائم</b>
اعتبارًا من	/	/

<input type="checkbox"/> <b>إعادة الخدمة</b>		
اعتبارًا من	/	/

<input type="checkbox"/> <b>تغيير اسم المشترك</b>	
المشترك الجديد	
الجنسية	رقم البطاقة السكانية
رقم الشقة	رقم البناية / المنزل
رقم الممر/اسم الشارع	مجمع
ص.ب	المنطقة

توقيع المشترك الجديد \_\_\_\_\_

التاريخ	/	/	
---------	---	---	--

### 4. إقرار بكفالة لغير البحرينيين

- نوع الكفالة**
- 100 د.ب
 
 كفالة شركة
 
 خصم مباشر

<input type="checkbox"/> <b>خدمات إضافية</b>	
<input type="checkbox"/> خدمة التجوال (تتطلب ضامنًا)	<input type="checkbox"/> بدون خدمة التجوال
اسم الشركة	
رقم السجل التجاري	

أقر أنا الموقع أدناه وأتعهد دون أي شروط يدفع كافة المبالغ المستحقة على الزبون المذكور أعلاه فور استلامي طلبًا كتابيًا من بتلكو يشير إلى عجز الزبون عن دفع المبالغ المستحقة عليه وفق هذه الاتفاقية.

الشخص المسؤول (في حالة كفالة الشركة)

ختم الشركة	
التوقيع	التاريخ
/	/

### 5. الاتفاقية

تتشكل هذه الاستثمارة مع الشروط والقواعد العامة المرفقة التفاقية لتوفير خدمات الهاتف النقال بنظام الدفع الشهري الموضحة تفصيليًا في استثماررة الطلب. وفيما يلي أدناه يقر الزبون بأنه قد قرأ، وفهم، وقبل الشروط والقواعد العامة التي تسري على خدمات الهاتف النقال بنظام الدفع الشهري. وعليه أقر بأنني قد استلمت (المنتجات/الخدمات) المطلوبة أعلاه في حالة مرضية.

للاشتراك في فاليوتايم وفري تايم (400، 1000، 1700) يتعين توقيع هذه الاتفاقية لمدة سنة. في حالة إلغاء الاتفاقية قبل مرور 12 شهرًا بتعين دفع 3 د.ب مقابل الإلغاء لكل خط مضرورًا بعدد الأشهر المتبقية لكل خط مسجل باسمك. لإدخال أرقام إضافية الرجاء ملء الاستمارة الإضافية.

<input type="checkbox"/> <b>التوقيع</b>	/	/	
<b>لاستخدام بتلكو فقط</b>			
<b>رقم الحساب</b>			
<b>رقم الموبايل</b>			
<b>رقم الموبايل الجديد (إن وجد)</b>			
<b>رقم إيصال التأمين</b>			
<b>رمز الموظف</b>	<b>التوقيع</b>	<b>التاريخ</b>	
SIM رقم 1	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>		

### الشروط والأحكام

- 1 الاستدالات:**
- 1-1 في هذه الاتفاقية:
- (الاتفاقية):** تعني العقد المبرم بين شركة البحرَين للاتصالات السلكية والاسلكية شى م ب (بتلكو) بتاريخ 1095، طريق رقم: 1425، الهمة 1014، ص.ب: 14، مملكة البحرين والزون بشأن توفير خدمات البصافة مدفوعة الأجر للهواتف النقالة ، مكونا من استمارة طلب التقديم وهذه البنود والشروط هي:
- (استمارة تقديم الطلب):** يقصد بها استمارة طلب التقديم بطلب للخدمة والتي تم توفيرها من قبل الزبون والمرفق بموجيها نسخة منها.
- “مراكز بتلكو لخدمات الزبائن”:** يقصد بها مراكز بتلكو الكائنة بمختلف المواقع بالبحرين حيثما يتم تزويد الزبائن بخدمات بتلكو.
- “الفاتورة”:** يقصد منها كشف الحساب الحوري الذي تقوم بتلكو بإصداره للزبون.
- (رسوم الخدمة):** يقصد بها المبالغ واجبة السداد لشركة بتلكو من قبل الزبون تبعاً لهذه الاتفاقية.
- (الزبون):** يقصد به زبون شركة بتلكو الذي تم تحديده في استمارة طلب التقديم والذي يشكل الطرف الآخر من هذه الاتفاقية.
- (المعدات):** يقصد بها المعدات . (شاملة أي برنامج مرن) التي تم توفيرها للزبون من قبل بتلكو بشأن توفير الخدمة . شاملة ولكن ليست قصرًا على، التركيبة الخاصة بهوية المشترك لطاقات آس.ب أي أم.
- (حقوق الملكية الفكرية):** ويقصد بها حقوق الطبع (متضمنة حقوق البرامج المرنة للحاسب الآلي) وحقوق براءات الإختراع ، والعلامات التجارية وعلامات الخدمة والاسماء التجارية والسماء الأعمال (شاملة أسماء حقول الإنترنت)، و حقوق التصميم، و حقوق قواعد البيانات، و حقوق طبعوغرافيا أشباه المصلاات، الحقوق في المعلومات المكتومة أو السرية (مثل البراعة أو الدراية بالصنعة ، الأسرار التجارية والاختراعات) سواء كانت براءة اختراعها قابلة للتسجيل أم لا) وكافة الممتلكات الفكرية الأخرى، أو حقوق الملكية المصانلة معها (سواء كانت مسجلة أم لا وشاملة أوامر التسجيل أو حقوق طلب التسجيل) والتي ربما تكون الآن أو مستقبلاً موجودة في أي مكان في الكون.
- (التجوال الدولي):** ويقصد به مرفقًا ذا قيمة مضافة إلى الخدمة بحيث يكون الزبون قادرًا على استعمال الخدمة بينما هو في الخارج في بعض الدول والمدن التي يكون لبتلكو اتفاقيات خدمة تجوال متبادلة معها.
- (الخدمة)** وتعني خدمة (خدمات) اتصالات الهواتف النقالة/الموبايل السلكية واللاسلكية ، المحددة في استمارة تقديم طلب التي سيتم توفيرها من قبل بتلكو للزبون وفقًا لهذه الاتفاقية ، والتي يمكن الحصول على المزيد من تفاصيلها في مطبوعات الترويج التي تنشرها بتلكو من حين إلى آخر والمتاحة لدى مراكز بتلكو لخدمات الزبائن.

- 2 بداية ومدة الاتفاقية:**
- 2-1 تبدأ هذه الاتفاقية في تاريخ التوقيع على استمارة طلب التقديم . من قبل ممثلي بتلكو المفوض لهم في حينه والزون. تكون مدة هذه الاتفاقية سارية المفعول لحين إنهاء صلاحيتها من قبل أي من الطرفين وفقًا للقررتين 8 و 9.

- 3 الحقوق والالتزامات:**
- 3-1 وافق الزبون على دفع رسوم الخدمة ووافق بتلكو على توفير الخدمة بمقتضى شروط هذه الاتفاقية. ويجب سداد جميع رسوم الخدمة إلى بتلكو مباشرة خلال التاريخ المحدد في فاتورة الزبون المصدرة من قبل بتلكو.
- 3-2 في حالة فوات أوان الدفعية الخاصة بالزون ولم يتم تسديدها في تاريخ السداد المحدد في فاتورة الزبون ، فلبتلكو الحق في تعليق أو إنهاء أي جزء من الخدمة أو الخدمة بأكملها.
- 3-3 يجوز لبتلكو إنهاء الخدمة في حالة تكبد الزبون لرسوم خدمة مرجأة غير مسددة بشأن خدمات أخرى تم توفيرها للزبون بواسطة بتلكو.

- 3-4 خدمة التجوال الدولي يمكن تقديمها كجزء من الخدمة مع مجموعة متنوعة من المزاي ، بعد الخضوع لشروط توفرها ووجود الاتفاقيات المحددة مع شركات/شبيكات/شبيكات الموبايل الدولية. ويتم تحديد رسوم الخدمة الخاصة بتلك المكالمات بواسطة الشركة/الشبكة الدولية، بالرغم ان هذه الرسوم ستعثر على فاتورة الموبايل التي يتم إصدارها بواسطة بتلكو فقد تجوز رسوم إضافية ويتعهد الزبون بتسديد جميع تلك النفقات كلما قام باستخدام مرفق خدمة التجوال الدولي بغض النظر عن كون المتصل هو الزبون أو طرف ثالث. يمكن الحصول على المعلومات الخاصة برسوم الخدمة من أي مراكز بتلكو لخدمات الزبائن.

- 3-5 يجوز لبتلكو من وقت لآخر وفقًا لإرادتها الذاتية الحرة:
- 3-5-1 تغيير الموصفات الفنية للخدمة، بشرطية ألا تؤثر أي تغييرات بشكل مادي على مادة أو أداء الخدمة. أو
- 3-5-2 إيقاف الخدمة لأسباب التشغيل (مثل الصيانة أو ترقية الخدمة) أو بسبب أي أمر طارئ.
- 3-6 سوف تعمل بتلكو جاهدة، قبل ممارستها لأي من حقوقها بموجب الفقرة الفرعية 3-5، إلى منح الزبون أطول إشعار مسبق يكون ضمن إمكانيات المعقول (ما يقارب 7) أيام في الحالات غير الطارئة).
- 3-7 يقر الزبون بأنه ليس من الممكن لبتلكو أن تضمن خدمة خالية من العيوب، خاصة حيث أن جودة نوعية الخدمة تتأثر بنوعية شبكات الربط الأخرى، واما وقع ضمن حدود شبكة بتلكو، سنقوم بتلكو ببذل كافة المحاولات من أجل إصلاح هذا العيب.

- 3-8 يتعهد الزبون بتقديم كافة أنواع المعلومات والمساعدة التي تتطلبها بتلكو لكي يتسنى لبتلكو أداء التزاماتها بموجب هذه الاتفاقية.
- 3-9 تقوم بتلكو بتخصيص رقم لاستخدامات الزبون. وليس للزبون أي حق في ملكية ذلك الرقم. وتحفظ بتلكو بالحق في تغيير أي رقم مخصص للزبون لأسباب فنية، تشغيلية أو تنظيمية في أي وقت بإشعار للزبون.

- 4 المعدات:**
- 4-1 يوافق الزبون على أن أي معدات تزود بتلكو بها الزبون (إن وجد) سوف تظل ملكًا لبتلكو (ما لم تقدم بتلكو إشعارًا خطيا بخلاف ذلك) وأن يتم استخدامها من قبل الزبون تبعًا لأية تعليمات مطبقة ، أو إجراءات السلامة والأمن التي تصدرها بتلكو و/أو صانع المعدات ، وأن الزبون لا يجوز له إضافة أي شيء إليها أو تحويرها أو بأي شكل كان التدخل فيها أو السماح لأخرين للقيام بذلك أو محاولة تأجيرها، بيعها أو خلاف ذلك رهن المعدات، و
- 4-2 تكون المعدات من ضمن مسؤولية الزبون كقرء. و ينصح الزبون بتبليغ بتلكو عن أي فقدان، تدمير أو سرقة للمعدات فورًا حينما ينمي إلى علمه مثل تلك الحادثة، ويظل الزبون مسؤولًا عن سداد كافة الرسوم (ما فيها رسوم المكالمات) المتكبدة فيما يخص تلك المعدات لحين قيام الزبون بإشعار بتلكو ، وعندئذ يجوز إيقاف الخدمة من قبل بتلكو، في حالة فقدان، تلف أو سرقة المعدات، يمكن للزبون طلب استبدال المعدات مقابل رسوم يتم تحديدها من قبل بتلكو.

- 5 استعمال الخدمة:**
- 5-1 لا يجوز للزبون استعمال الخدمة:
- 5-1-1 بالطريقة التي لا تتماشى مع شروط أي قوانين أو أي ترخيص يكون مطبقًا على الزبون ، أو يكون بأي طريقة مخالفتًا للقوانين أو متحايلاً عليها، حسب علم الزبون، يتسببه أي غرض أو أثر مخالف للقانون أو متحايلاً عليه، أو ينتهكه، أو ربما يشكل انتهاكًا محتملاً للحقوق (إما فيها حقوق الملكية الفكرية)الخاصة بتلكو أو أي طرف ثالث.
- 5-1-2 فيما يتعلق ب (أو بدون الإخلال بعمومية الفقرة الفرعية 1-1-5 أعلاه) القيام بأي انتهاك جنائي أو بالتدليس ضد بتلكو أو أي طرف آخر ، أو
- 5-1-3 إرسال أو الاستلام مع العلم ، تحميل ، توزيع ، استخدام أو إعادة استخدام مواد مسيئة ، منتهكة ، لا أخلاقية ، مشينة للسمة ، فاحشة ، مهددة بالخطر ، أو منتهكة لحقوق الملكية الفكرية والسرية والخصوصية أو أي حقوق أخرى تكون قابلة لتحريرض التنافر العرفي أو الكراهية أو التي تشتمل على فيروس أو شفرة أخرى قابلة للتسبب في حدوث خسارة أو ضرر، أو
- 5-1-4 إرسال أو التدبير لإرسال أي إعلانات أو مواد ترويج غير مطلوبة ، أو